

カスタマーサポートセンターからのご案内

年末年始のカスタマーサポートセンターの営業時間は下記の通りです。
2016年12月30日(金)～2017年1月3日(火)は調剤と障害対応のみの受付となります。
ご了承くださいませようお願いいたします。

●年末年始カスタマーサポートセンター営業時間のお知らせ

営業日	操作お問合せ	障害対応
2016年12月29日(木)	8:40～20:00	8:40～21:00
2016年12月30日(金)～2017年1月3日(火)	8:40～18:00 (調剤システム・障害対応のみ受付)	
2017年1月4日(水)	8:40～20:00	8:40～21:00

2016年12月30日(金)～2017年1月3日(火)の期間については、大阪の株式会社EMシステムズインフォメーションセンターで一括して受け付けさせていただくため、電話が転送されます。医科システムのお問い合わせは2017年1月4日(水)より営業を開始させていただきます。本体プリンタなどのハードトラブルにつきましては、上記時間内に承ります。2016年12月30日(金)～2017年1月3日(火)の期間、訪問対応は行っておりません。あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

お問い合わせ先は右記HPでご確認ください。 <http://www.cosmo-s-systems.jp/>

年末年始の消耗品ご注文受付についてのご案内

年末配送
最終ご注文受付日

2016年12月27日(火) 18:00まで

- 上記受付分につきましては12月28日(水)発送→29日(木)到着予定(薬袋など一部商品を除く)となります。
- 12月27日(火)18:00以降受付分は、1月5日(木)受付・発送となります。
- 念のため、ご注文書に必ず希望納期をご記入ください。

年始ご注文・出荷
受付開始日

2017年1月5日(木)より通常どおり

- 1月5日(木)14:00までの上記受付分につきましては1月5日(木)発送→6日(金)到着予定(薬袋など一部商品を除く)となります。
- 年内の弊社営業日は29日(木)までとなっておりますが、消耗品の年内配送分は27日(火)18:00をもって受付を締め切らせていただきます。
- 年末年始はご注文の集中と全国的な交通網の混雑等により、商品の配送に遅れが出るのが予想されますので、できる限りお早めのご注文をお願いいたします。

詳細情報を当社HPにてご案内しておりますのでご確認ください。⇒ <http://www.cosmo-s-systems.jp/>