

**重要**

お客様各位

平成 28 年 7 月末日



## 夏季期間休業に伴う カスタマーサポートセンターの営業日時についてのご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、夏季休業期間中の弊社、カスタマーサポートセンターの営業日時について、下記の通り、ご案内申し上げます。  
お客様には何かとご不便をおかけすることもあるかと思いますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

カスタマーサポートセンター(システムに関するお問い合わせ等)													
操作、ハード障害に関するお問い合わせはカスタマーサポートセンターへお願いいたします。													
電話番号:050-5577-5201													
FAX番号:082-270-0688													
2016年8月													
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
受付	△	○	○	△	△	△	△	△	△	○	○	○	○
表の見方→	■ 操作お問い合わせ ○: 受付時間8:40~20:00 △: 受付時間8:40~18:00												
	■ 障害受付 ○: 受付時間8:40~21:00 △: 受付時間8:40~18:00												
	※日曜・祝日(赤色の日)は調剤システムと障害受付のみとなります												
	※日曜・祝日(赤色の日)は大阪の株式会社EMシステムズインフォメーションセンターで一括して受付させていただくため、電話/FAXが自動転送されます。 訪問対応は行っておりません。お客様訪問が必要な場合は、翌営業日にあらためて担当拠点よりご連絡させていただきます。ご了承ください。												
※受付時間外のFAXやメールによるお問い合わせにつきましては、翌営業日に回答させていただきます。													

以上